

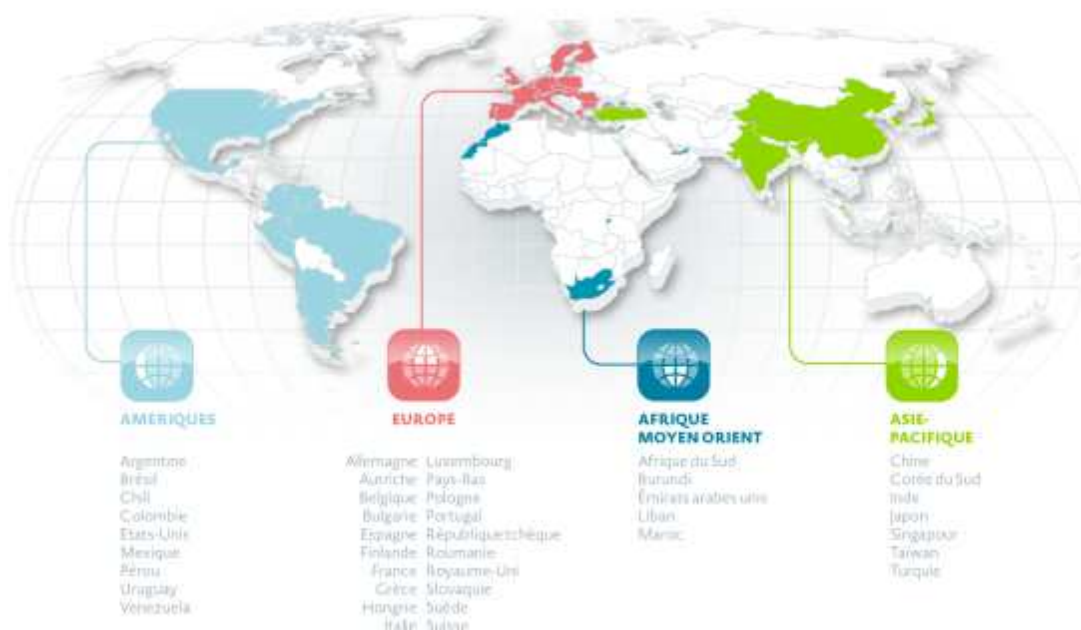


W kierunku oszczędności  
– efektywne zarządzanie wydatkami służbowymi



## Edenred na świecie

Ponad 50 lat historii sukcesów



€ 18,3 miliarda Euro obrotu

41 milionów użytkowników

660.000 firm i instytucji publicznych

1,4 miliona akceptantów

42 kraje

6.300 pracowników

Dane na 31.12.2015

Edenred notowana jest na giełdzie paryskiej NYSE od lipca 2010 r.

Edenred posiada rating „Strong Investment Grade”, przyznany przez agencję Standard & Poor’s.



### Certyfikaty



## Edenred w Polsce

Innowacyjne rozwiązania

- Sprawdzony Partner w biznesie
- Zespół ekspertów do Twojej dyspozycji
- 20-letnie doświadczenie na polskim rynku
- Nowa jakość i szybkość obsługi
- Kompleksowe doradztwo prawno-podatkowe



**Motywacja Pracowników**



**Lojalność w biznesie**



**Zarządzanie wydatkami**



Solution Manager polepszamy efektywność organizacji



## Wydatki służbowe – proces i jego elementy w teorii

definicja elementów  
procesu rozliczeń

ILE?  
KTO?



ustalenie zasad,  
procedur, polityk

ILE?  
KTO?  
NA CO?



ILE? KTO? NA CO? KIEDY?



dział finansowy, systemy  
informatyczne



# Wydatki służbowe – proces i jego elementy w praktyce

## Pracownik



Systemy delegacyjne

Systemy workflow

Karty bankowe/paliwowe

Biura podróży/  
Self-booking tool

Karty bankowe/paliwowe

Systemy workflow

wniosek o zaliczkę, wydruk,  
wniosek o delegację, wydruk,  
akceptacja przełożonego  
przekazanie do finansów/ kadr

pobranie zaliczki  
zakup waluty

rezerwacja hotelu  
zakup biletu lotniczego

płatności  
prywatne środki  
dokumentacja

rozliczenie wydatków  
akceptacji przełożonego  
przekazanie do finansów

## Finanse



archiwum wniosku  
wypłata zaliczki (kasa, przelew)

preautoryzacja kartą

kolekcjonowanie dokumentów

weryfikacja, opisy

naliczanie diet

zwroty/potrącenia/  
księgowania  
archiwum

E-archiwa

E-Banking

Kantory online

E-Banking

Systemy workflow

Systemy delegacyjne

Systemy ERP

E-archiwa



## Wydatki służbowe

Dane z rynku

**2016 r.** wzrost wydatków na same podróże służbowe w Europie zwiększył się o **6,3% w stosunku do roku 2015 \***

**11% firm w Polsce** wydaje na podróże służbowe **ponad 1 mln PLN.\*\***

\*Źródło: The Global Business Travel Association

\*\* Źródło: Amadeus Polska

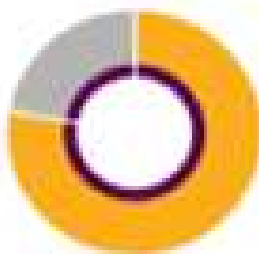


## Wydatki służbowe

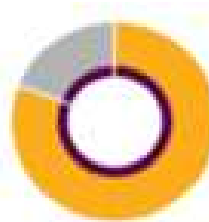
Dane z rynku

### Czy wiesz, że w Polsce:

**78%** rozliczeń wydatków służbowych odbywa się poprzez papierowe formularze



Najczęstsze sposoby finansowania wydatków służbowych to:



**84%** zaliczki

**75%** prywatne środki

\*Źródło: AC Nielsen 2013





## Wydatki służbowe

### Dane z rynku

- Średni udział wydatków na podróże służbowe w całości kosztów przedsiębiorstwa to 3%\*
- Koszty procesowania 1 zaliczki gotówkowej to ok. 15 Euro\*\* z czego ok. 70% to koszty obsługi administracji
- Przeciętnie 46% wypłaconej gotówki wraca do firm w postaci niewykorzystanych zaliczek.
- Koszty związane z obsługą procesu rozliczania wydatków służbowych (1 zestawienie) to ok. 23 Euro\*\*
- Na rezygnację z zaliczek gotówkowych zdecydowało się już około 70% firm w Europie Zachodniej.

\*Źródło: AC Nielsen 2013



## Wydatki służbowe

Dane z rynku

### Firmy chcą oszczędności

- Wprowadzenie polityki podróży – **9%\***
- Zmniejszenie jednostkowego kosztu podróży przez zaostrenie obowiązującej polityki podróży – **53%**
- Zmniejszenie liczby służbowych wyjazdów – **45%**
- Wprowadzenie jednego kanału zakupów dla wszystkich usług - **17%**

**3/4** menedżerów oczekuje zmian w dotychczasowym sposobie zarządzania podróżami służbowymi.\*

**30%** firm chciałoby korzystać z rozwiązań IT do zarządzania podróżami służbowymi.



\* Źródło: Amadeus Polska

## Wydatki służbowe

Dane z rynku

### Firmy chcą ułatwień

- Zmniejszenie formalności – **30%\***
- Przestrzeganie przez wyjeżdżających polityki podróży – **30%**
- Większa samodzielność wyjeżdżających – **22%**
- Ścisła kontrola nad delegacjami i wydatkami – **19%**
- Zwiększenie przejrzystości cen i procesu zakupowego – **16%**
- Skrócenie czasu realizacji zamówienia – **13%**

\* Źródło: Amadeus Polska



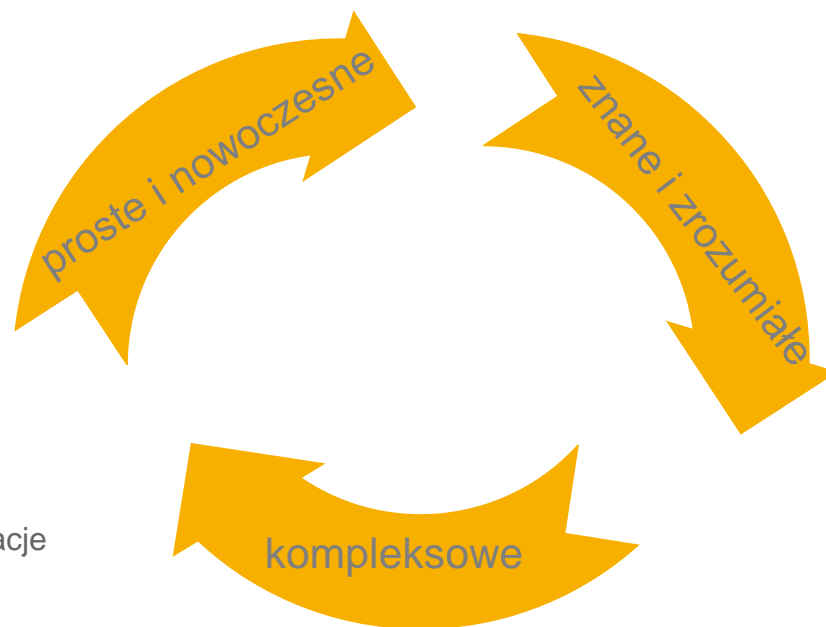


Jak powinno wyglądać efektywne zarządzanie wydatkami służbowymi?

## Wydatki służbowe

- Nieskomplikowane w obsłudze dla wszystkich użytkowników
- Łatwe do rozbudowy/zmian

- Obejmujące cały proces
- Zbierające wszystkie informacje w jednym miejscu
- Ułatwiający weryfikację i kontrolę



- Jasno określone zasady
- Dostępne dla wszystkich zaangażowanych
- Bezpieczne





Co powinno przynieść?

## Wydatki służbowe

Dla wszystkich korzystających ze służbowych środków i dla zarządzających nimi



Wszystkie informacje w jednym miejscu

Brak konieczności zbierania i porównywania danych

Brak konieczności manualnej kontroli

Mniej osób zaangażowanych w proces, mniej manualnej pracy, mniej papierowej dokumentacji, zmniejszenie wydatków





Jakim zadaniom powinno sprostać?



## Case study



### Firma A – branża IT

Kilka lokalizacji w Polsce  
Podróże na szkolenia  
i wdrożenia do Klientów



### Obecna sytuacja:

Prywatne środki/ zaliczki  
gotówkowe  
Wyjazdy w różne kraje, nigdy  
nie wiadomo kto pojedzie  
i na jak długo



### Oczekiwane rozwiązanie:

Pracownicy powinni mieć  
przyznawane środki na  
bieżąco  
Dział finansowy powinien  
zarządzać środkami i mieć  
nad nimi kontrolę

## Case Study



### Firma B – branża alkohole

Kilka oddziałów

Stałe wyjazdy sprzedażowe



### Obecna sytuacja:

Czasochłonna obsługa  
cyklicznych zaliczek dla  
pracowników

Ogromna liczba rachunków  
nie dostarczanych na  
bieżąco



### Oczekiwane rozwiązanie:

Zautomatyzowanie  
zarządzania środkami i  
rozliczeniami

Dostarczanie rachunków w  
formie elektronicznej

## Case Study



### **Firma C** – branża budowlana

Kilka firm w grupie

Prowadzenie nadzoru  
nad inwestycjami w całej  
Polsce



### **Obecna sytuacja:**

Długi okres rozliczeniowy  
zaliczek

Konieczność pospiesznego  
rozliczania wydatków  
(delegacji, diet, itp.) oraz  
księgowania



### **Oczekiwane rozwiązanie:**

Zarządzanie środkami  
i rozliczenia z dowolnego  
miejsca

Automatyzacja rozliczeń  
wydatków, diet oraz  
księgowania



**Sylwia Ciemińska**

Business Development Manager  
Expense Management

Tel.: +48 22 209 82 02

Mobile: +48 506 352 889

E-mail: [sylwia.cieminska@edenred.com](mailto:sylwia.cieminska@edenred.com)

Edenred Polska Sp. z o.o.

Ul. Rozbrat 44 a  
01-419 Warszawa

[www.edenred.pl](http://www.edenred.pl)

